

Sehr geehrte Damen und Herren,

gehen Sie die folgenden Schritte Punkt für Punkt durch und führen alle Anweisungen wie beschrieben aus, um ETKAmobile ordnungsgemäß in Betrieb zu nehmen.

Sollte das Verhalten von ETKAmobile von dieser Anleitung abweichen oder Fehler während der Inbetriebnahme auftreten, kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter **etkamobile@lexcom.de** oder per Telefon unter **+49 (0) 89 547 15 111**.

Systemvoraussetzungen

Für die Nutzung von ETKAmobile über das Internet:

- → iOS-Gerät mit mindestens iOS 10.3 oder höher bzw. Android-Gerät mit Android-Version 5.0 oder höher.
- → Einen gültigen Zugang zum Apple App Store bzw. Google Play Store für den Download der ETKAmobile App.
- \rightarrow Internetzugang.
- → Mindestens eine markenspezifische ETKAmobile-Lizenz. Diese können Sie auf der Webseite <u>www.etkamobile.com</u> bestellen.
- → Die App TeamViewer QuickSupport und das eventuell verfügbare TeamViewer QS Add-On für Ihren Gerätehersteller (z.B. QS Add-On: Samsung, QS Add-On: Lenovo, etc.) aus dem Google Play bzw. App Store, installiert auf Ihrem mobilen Gerät, um eine Fernwartung im Supportfall zu ermöglichen.
- → Um Warenkörbe vom ETKAmobile an ETKA zu übermitteln, benötigt der ETKAmobile-Benutzer die Benutzerrolle **Besteller** in partslink24.
- → Um eingehende Warenkörbe von ETKAmobile auf Ihrem ETKA System zu bearbeiten, muss sowohl die Option NORA Materialschein bearbeiten in den ETKA Einstellungen aktiviert als auch die Benutzerrolle Bestellannahme in ETKAinfo zugewiesen sein.

Um ETKAmobile mit DMS Anbindung über ETKAmobile Service in Betrieb zu nehmen, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- → Für die Nutzung der DMS-Funktionen wie Einstieg via Auftragsnummer oder Bestandsabfrage ist die Anbindung via DMS-BB Schnittstelle erforderlich.
- → ETKA System mit mindestens ETKA 8, welches in Ihrem lokalen Netzwerk über WLAN erreichbar ist.
- \rightarrow Mobiles Gerät hat Zugriff auf das lokale Netzwerk des ETKA Systems über dieses WLAN.
- → WLAN-Verfügbarkeit dort, wo Sie ETKAmobile mit DMS Anbindung nutzen möchten, z.B. in Ihrer Werkstatt und Ihrem Lager.
- → Die Setup-Datei des ETKAmobile Service, die Sie auf dem ETKA System installieren. Diese Datei können Sie im **Downloadbereich** herunterladen.



→ Die vom ETKAmobile Service verwendeten Ports (Standard: UDP eingehend 7654, TCP eingehend und ausgehend 12345) dürfen nicht von einem Proxy, Antivirenprogramm etc. blockiert werden.

1) Zuweisung der ETKAmobile Lizenz

Vor dem Start der App muss einem ETKA Benutzer die ETKAmobile Lizenz zugewiesen werden.

1. Melden Sie sich mit Ihren administrativen Benutzerdaten auf der Startseite von www.etkainfo.com an.

Hinweis:

Sie finden Ihre ETKAinfo-ID im ETKA unter **Dienstprogramme** \rightarrow **Einstellungen** \rightarrow **Benutzeridentifikation**.

Vergeben Sie nun dem gewünschten Benutzer die ETKAmobile Lizenz(en).
 Hierfür navigieren Sie zum Reiter Verwaltung → Benutzer- und Lizenzverwaltung → Reiter ETKA/m.
 Es werden Ihnen hier die gesamten und verfügbaren ETKAmobile Lizenzen angezeigt.

Benutzer- ur	nd Lizenzverv	valtung				Hinzufügen
Filter	Volkswagen 🖨		ETKA/m PET2			
			Volkswagen	Audi	Seat	Škoda
Vorname	Nachname	Benutzername	1/10	3/10	3/10	3/10
Mobile	User	etkamobileuser	0	O	S	0
		combox1	0	0	0	0
Michael	Mechanic	Michael	0	0	0	0

Hinweis:

Falls noch kein ETKAmobile Benutzer definiert ist, erstellen Sie diesen durch Klick auf den **Hinzufügen**-Button in dieser Ansicht.

3. Selektieren Sie nun für jede Marke die Checkboxen des Benutzers, der je eine Markenlizenz für ETKAmobile erhalten soll.

2) App-Installation und Anmeldung auf dem mobilen Gerät

- 1. Laden Sie die ETKAmobile App im App Store bzw. Google Play Store herunter. Die App wird automatisch installiert.
- 2. Starten Sie die ETKAmobile App auf dem Gerät durch Antippen des Symbols in Ihrem App-Menü.
- 3. Nach dem Start der App erscheint der Anmeldedialog. Geben Sie hier die Daten Ihres ETKAmobile Benutzers (ETKAinfo-ID, Benutzername, Passwort) ein und klicken auf **Anmelden**.

Hinweis:

Sie finden Ihre ETKAinfo-ID im ETKA unter **Dienstprogramme** \rightarrow **Einstellungen** \rightarrow **Benutzeridentifikation**.

Sie können nun die ETKAmobile Internetfunktionen verwenden.

Wenn Sie ETKAmobile in Verbindung mit Ihrem DMS nutzen wollen, fahren Sie mit den nächsten Abschnitten fort.



3) Optional: Installation des ETKAmobile Service am ETKA System

- 1. Melden Sie sich mit Ihrem lokalen Administrator-User auf dem ETKA System an.
- Starten Sie Ihren Browser und rufen die Webseite <u>www.etkamobile.com</u> auf. Auf Rechnern mit LexCom Hardware klicken Sie unter dem Reiter Netzwerk auf http-Test und geben im Feld Eingabe die URL <u>www.etkamobile.com</u> ein.
- 3. Melden Sie sich auf der ETKAmobile Webseite mit Ihrer ETKAinfo-ID an.

Hinweis:

Sie finden Ihre ETKAinfo-ID im ETKA unter **Dienstprogramme** \rightarrow **Einstellungen** \rightarrow **Benutzeridentifikation**.

- 4. Klicken Sie auf den Bereich **Download** und dort auf **ETKAmobile-Service**, um die Installationsdatei herunterzuladen.
- 5. Führen Sie die heruntergeladene Datei per Doppelklick aus.
- 6. Wählen Sie Ihre Sprache aus und folgen den Installationsanweisungen.
- Nach erfolgreicher Installation muss das System neugestartet werden.
 Klicken Sie in der entsprechenden Meldung auf OK, um einen Neustart durchzuführen.
 Melden Sie sich danach wieder mit Ihrem lokalen Administrator-User an.
- In den Windows-Diensten befindet sich nun der Dienst LexCom ETKA Mobile Service.
 Prüfen Sie auf Rechnern mit LexCom Hardware im Reiter ETKAmobile, ob der Dienst als Gestartet angezeigt wird.

4) Optional: Verbindung von ETKAmobile mit dem ETKA System

Hinweis:

Für die Verbindung mit dem ETKAmobile Service muss sich Ihr Gerät per WLAN im gleichen Netzwerk wie das ETKA-System befinden.

- 1. Öffnen Sie ETKAmobile auf Ihrem mobilen Gerät und melden Sie sich, wenn nötig, mit Ihrem ETKAmobile Benutzer an.
- 2. Tippen Sie auf **Einstellungen** → **ETKA-Dienste verwalten**.

3. Suchen Sie im Netzwerk nach dem ETKAmobile Service: iOS: Tippen Sie oben rechts auf das Aktualisieren-Symbol. Android: Tippen Sie auf den rechten Reiter Automatische Suche (Lupe auf WLAN Symbol) und dort oben rechts auf das Aktualisieren-Symbol.

- 4. Ihr ETKA System sollte mit dem Computernamen angezeigt werden. Tippen Sie auf die Checkbox, um es auszuwählen und auf **Verbinden** (iOS) bzw. das **Verbinden-Symbol** (Android).
- 5. Nach der erfolgreichen Verbindung können Sie die erweiterten ETKAmobile Funktionen nutzen

