

Estimados señores y señoras:

Repase los siguientes puntos paso por paso y ejecute todas las instrucciones tal como se describen para asignar correctamente las licencias ETKAmobile necesarias al usuario ETKAmobile.

Si se producen fallos durante la asignación, póngase en contacto con la asistencia al cliente en etkamobile@lexcom.de o por teléfono en el **+49 (0) 89 547 15 111**.

Condiciones

- Licencias ETKAmobile disponibles. Las licencias se pueden pedir en la página de inicio de ETKAmobile (www.etkamobile.com).
- Los datos de inicio de sesión (ID de la empresa, nombre de usuario, contraseña) de su usuario de administrador de cuentas ETKAinfo.

Nota:

Encontrará su ID de ETKAinfo en ETKA, en **Utilidades → Ajustes → Identificación de usuario**.

1) Creación de un usuario ETKAmobile

1. Inicie sesión en www.etkainfo.com con los datos de su administrador de cuentas ETKAinfo. Para ello haga clic en **Iniciar sesión** tras introducir sus datos.

ETKAinfo

Download Contact Method Privacy Languages (en)

Login

Welcome to ETKAinfo -- Your personal service portal for ETKA. Here you will find all important information and documents to set up as well as working daily with ETKA, your parts information system.

Please log in using your ETKA company ID to administer your ETKA user(s).

Do you have any questions regarding ETKA? Our customer service can be reached at 089 / 54 715 - 111, Telefax 089 / 54 715 - 110 or via e-mail at service@lexcom.de.

Company ID*

Company ID

User Name*

User Name

Password*

[Forgot password?](#)

- Haga clic en la pestaña superior **Administración** y allí en **Administración de usuarios y licencias**. Sus usuarios ETKA están aquí alistados.
- Haga clic en **Añadir** para crear un nuevo usuario.
- Cumplimente los campos obligatorios del formulario. No se deben asignar los roles de usuario. Después haga clic en **Añadir** para guardar el usuario.

2) Asignación de las licencias

- Si aún no lo ha hecho, inicie sesión en www.etkainfo.com con los datos de su administrador de cuentas ETKAinfo. Para ello haga clic en **Iniciar sesión** tras introducir sus datos.
- Haga clic en la pestaña superior **Administración** y allí en **Administración de usuarios y licencias**. Allí, seleccione la pestaña **ETKA/m** por medio de la lista de usuarios. Ahora podrá visualizar tanto todas las **licencias ETKAmobile** como las disponibles.

Filter		Volkswagen	ETKA/m	PET2				
First Name	Last Name	User Name	Volkswagen 1/10	Audi 3/10	Seat 3/10	Skoda 3/10		
Mobile	User	etkamobileuser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
		combox1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Michael	Mechanic	Michael	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- Seleccione ahora las casillas de verificación del usuario ETKA para cada marca que debe obtener una licencia de marca para la ETKAmobile.
- Para tramitar la cesta de la compra de ETKAmobile a ETKA el usuario de ETKAmobile requiere el rol de usuario **Comitente** en partslink24.
Para procesar las cestas de la compra entrantes de la ETKAmobile en su sistema ETKA se deberá tener activada la opción **Tratar ficha de material NORA** en los ajustes de ETKA y tener asignado el rol de usuario **Orderentry** en ETKAinfo.

Ahora puede iniciar sesión en ETKAmobile con los datos de usuario correspondientes.