

Madame, Monsieur,

Veillez suivre les étapes suivantes point par point et réaliser toutes les instructions décrites afin d'affecter correctement les licences ETKAmobile requises à l'utilisateur ETKAmobile.

Si des erreurs se produisent pendant l'affectation, veuillez contacter notre assistance clientèle à l'adresse électronique etkamobile@lexcom.de ou par téléphone au numéro **+49 (0) 89 547 15 111**.

Conditions

- Licences ETKAmobile disponibles. Vous pouvez commander des licences sur la page d'accueil du site ETKAmobile (www.etkamobile.com).
- Les données de connexion (identification compte, nom d'utilisateur mot de passe) de votre utilisateur administrateur de compte ETKAinfo.

Remarque :

vous trouvez votre identifiant ETKAinfo dans ETKA sous **Programmes utilitaires → Réglages → Identification d'utilisateur**.

1) Création d'un utilisateur ETKAmobile

1. Connectez-vous avec les données de votre administrateur de compte ETKAinfo sur www.etkainfo.com. Pour cela, cliquez sur **Connecter** après avoir saisi vos données.

ETKAinfo

Download Contact Mashead Privacy Languages (en)

Login

Welcome to ETKAinfo -- Your personal service portal for ETKA. Here you will find all important information and documents to set up as well as working daily with ETKA, your parts information system.

Please log in using your ETKA company ID to administer your ETKA user(s).

Do you have any questions regarding ETKA? Our customer service can be reached at 089 / 54 715 - 111, Telefax 089 / 54 715 - 110 or via e-mail at service@lexcom.de.

Company ID*

Company ID

User Name*

User Name

Password*

Login

[Forgot password?](#)

ETKA info

2. Cliquez sur l'onglet supérieur **Administration**, puis sur **Gestion des utilisateurs et des licences**. Vos utilisateurs ETKA y sont répertoriés.
3. Cliquez sur **Ajouter** afin de créer un nouvel utilisateur.
4. Remplissez les champs obligatoires du formulaire. Les rôles d'utilisateurs ne doivent pas être attribués. Cliquez ensuite sur **Ajouter** afin d'enregistrer l'utilisateur.

2) Affectation des licences

1. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous avec les données de votre administrateur de compte ETKAinfo sur www.etkainfo.com. Pour cela, cliquez sur **Connecter** après avoir saisi vos données.
2. Cliquez sur l'onglet supérieur **Administration**, puis sur **Gestion des utilisateurs et des licences**. Sélectionnez-y l'onglet **ETKA/m** en haut de la liste d'utilisateurs. L'ensemble des licences disponibles **ETKAmobile** est alors affiché.

Filter		Volkswagen	ETKA/m	PET2			
First Name	Last Name	User Name	Volkswagen 1/10	Audi 3/10	Seat 3/10	Škoda 3/10	
Mobile	User	etkamobileuser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		combox1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Michael	Mechanic	Michael	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3. Cochez maintenant pour chaque marque la case de l'utilisateur ETKA devant recevoir une licence de marque pour ETKAmobile.
4. Afin de transmettre des paniers d'ETKAmobile à ETKA, l'utilisateur ETKAmobile a besoin du rôle d'utilisateur **Acheteur** dans partslink24.
Afin de traiter des paniers entrants d'ETKAmobile dans votre système ETKA, l'option **Traiter le bon de matériel NORA** doit être activée dans les paramètres d'ETKA et le rôle d'utilisateur **Orderentry** doit être attribué dans ETKAinfo.

Vous pouvez maintenant vous connecter dans ETKAmobile avec les données d'utilisateur correspondantes.