

Estimados señores y señoras:

Repase los siguientes puntos paso por paso y ejecute todas las instrucciones tal como se describen para poner en servicio la ETKAmobile correctamente.

Si la ETKAmobile se comporta de manera distinta a la descrita en estas instrucciones o se produce un fallo durante la puesta en servicio, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en [etkamobile@lexcom.de](mailto:etkamobile@lexcom.de) o por teléfono en el **+49 (0) 89 547 15 111**.

## Requisitos del sistema

Para el uso de la ETKAmobile por internet:

- Dispositivo iOS con al menos iOS 10.3 o superior o dispositivo Android con versión Android 5.0 o superior.
- Un acceso válido a la Apple App Store o Google Play Store para descargar la aplicación ETKAmobile.
- Acceso a internet.
- Al menos una licencia ETKAmobile específica para una marca. Esta se puede pedir en la página web [www.etkamobile.com](http://www.etkamobile.com).
- La aplicación **TeamViewer QuickSupport** y el **QS Add-On** de TeamViewer que esté disponible para el fabricante de su dispositivo (por ejemplo: QS Add-On: Samsung, QS Add-On: Lenovo, etc.) de Google Play o App Store, instalados en su dispositivo móvil para permitir un mantenimiento remoto durante la asistencia por parte del servicio técnico.
- Para tramitar la cesta de la compra de la ETKAmobile a ETKA el usuario de ETKAmobile requiere el rol de usuario **Comitente** en partslink24.
- Para procesar las cestas de la compra entrantes de la ETKAmobile en su sistema ETKA se deberá tener activada la opción **Tratar ficha de material NORA** en los ajustes de ETKA y tener asignado el rol de usuario **Orderentry** en ETKAinfo.

Para poner en funcionamiento la ETKAmobile con conexión DMS por medio del servicio ETKAmobile se deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Para utilizar las funciones DMS (como el acceso mediante número de pedido o la consulta de existencias) es necesaria una conexión mediante la interfaz DMS-BB.
- Sistema ETKA con versión mínima ETKA 8 en su red local accesible mediante WLAN.
- El dispositivo móvil tiene acceso a la red local del sistema ETKA mediante esta WLAN.
- Disponibilidad de WLAN en aquellos lugares en los que se desee utilizar la ETKAmobile con conexión DMS, por ejemplo, en su taller o en su almacén.
- El archivo de instalación del servicio ETKAmobile que se instala en el sistema ETKA. Puede descargar este archivo en el **Área de descargas**.

- Los puertos utilizados por el servicio ETKAmobile (estándar: UDP de entrada 7654, TCP de entrada y salida 12345) no pueden estar bloqueados por servidores proxy, programas antivirus, etc.

## 1) Asignación de la licencia ETKAmobile

Antes de iniciar la aplicación, se debe asignar una licencia ETKAmobile a un usuario ETKA.

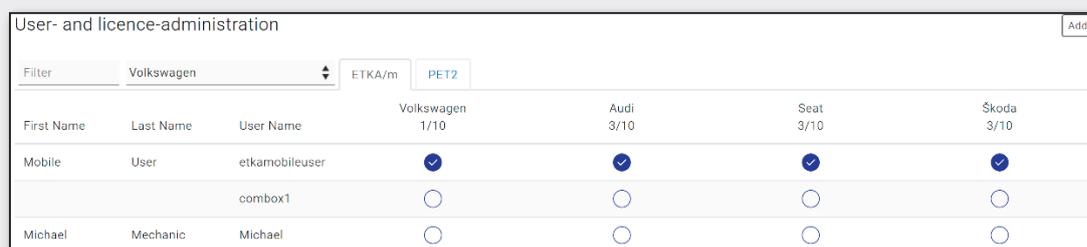
1. Inicie sesión en la página de inicio de [www.etkainfo.com](http://www.etkainfo.com) con sus datos administrativos de usuario.

**Nota:**

Encontrará su ID de ETKAinfo en ETKA, en **Utilidades → Ajustes → Identificación de usuario**.

2. Ahora asigne la(s) licencia(s) ETKAmobile al usuario deseado.

Para ello navegue hasta la pestaña **Administración → Administración de usuarios y licencias → Pestaña ETKA/m**. Aquí podrá visualizar tanto todas las licencias ETKAmobile como las disponibles.



Filter		Volkswagen	ETKA/m	PET2			
First Name	Last Name	User Name	Volkswagen 1/10	Audi 3/10	Seat 3/10	Škoda 3/10	
Mobile	User	etkamobileuser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		combox1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Michael	Mechanic	Michael	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Nota:**

Si aún no hay ningún usuario ETKAmobile definido, créelo haciendo clic en el botón **Añadir** en esta vista.

3. Seleccione ahora las casillas de verificación del usuario para cada marca que debe obtener una licencia de marca para la ETKAmobile.

## 2) Instalación de la aplicación e inicio de sesión en el dispositivo móvil

1. Cargue la aplicación ETKAmobile en la App Store o Google Play Store. La aplicación se instala automáticamente.

2. Inicie la aplicación ETKAmobile en el dispositivo pulsando el símbolo en su menú de la aplicación.

3. Tras iniciar la aplicación aparece el diálogo de inicio de sesión. Introduzca aquí los datos de su usuario ETKAmobile (ID de ETKAinfo, nombre de usuario, contraseña) y haga clic en **Iniciar**.

**Nota:**

Encontrará su ID de ETKAinfo en ETKA, en **Utilidades → Ajustes → Identificación de usuario**.

Ahora puede utilizar las funciones de internet de la ETKAmobile.

Si desea utilizar la ETKAmobile junto con su DSM, siga los siguientes apartados.

### 3) Opcional: Instalación del servicio ETKAmobile en el sistema ETKA

1. Inicie sesión con su usuario de administrador local en el sistema ETKA.
2. Inicie su navegador y acceda al sitio web [www.etkamobile.com](http://www.etkamobile.com). En los ordenadores con el hardware LexCom, en la pestaña **Red** haga clic en **Prueba http** e introduzca la URL [www.etkamobile.com](http://www.etkamobile.com) en el campo **Entrada**.
3. Inicie sesión en la página web de ETKAmobile con su ID de ETKAinfo.

**Nota:**

Encontrará su ID de ETKAinfo en ETKA, en **Utilidades → Ajustes → Identificación de usuario**.

4. Haga clic en el área **Descarga** y allí en **Servicio ETKAmobile** para descargar el archivo de instalación.
5. Ejecute el archivo descargado haciendo doble clic sobre él.
6. Seleccione su idioma y siga las instrucciones de instalación.
7. Tras realizar la instalación correctamente se debe reiniciar el sistema. Haga clic en **Aceptar** en el mensaje correspondiente para ejecutar un reinicio. Después vuelva a iniciar sesión con su usuario de administrador local.
8. En los servicios de Windows está ahora el servicio **LexCom ETKA Mobile Service**.  
En los ordenadores con el hardware LexCom, compruebe en la pestaña **ETKAmobile** si se muestra el servicio como **Iniciado**.

### 4) Opcional: Conexión de ETKAmobile con el sistema ETKA

**Nota:**

Para la conexión con el servicio ETKAmobile su dispositivo se debe encontrar en la misma red que el sistema ETKA mediante la WLAN.

1. Abra la ETKAmobile en su dispositivo móvil e inicie sesión, si fuera necesario, con su usuario ETKAmobile.
2. Pulse **Ajustes → Administrar servicios ETKA**.
3. Busque en la red el servicio ETKAmobile:  
iOS: pulse el símbolo **Actualizar** que se encuentra arriba a la derecha.  
Android: pulse en la pestaña derecha **Búsqueda automática** (lupa en el símbolo de la WLAN) y allí pulse en el lado derecho en el símbolo **Actualizar**.
4. Su sistema ETKA se debe mostrar con el nombre del ordenador. Pulse en la casilla de verificación para seleccionarla y en **Conectar** (iOS) o en el símbolo **Conectar** (Android).
5. Tras establecer la conexión correctamente podrá utilizar las funciones avanzadas ETKAmobile.