

Madame, Monsieur,

Veillez suivre les étapes suivantes point par point et réaliser toutes les instructions décrites afin de mettre ETKAmobile correctement en service.

Si le fonctionnement d'ETKAmobile diffère de ce manuel ou si des erreurs se produisent pendant la mise en service, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse électronique [etkamobile@lexcom.de](mailto:etkamobile@lexcom.de) ou par téléphone au numéro **+49 (0) 89 547 15 111**.

## Configuration système requise

Pour l'utilisation d'ETKAmobile via Internet :

- Appareil iOS avec au moins la version iOS 10.3 ou supérieure ou appareil Android avec version Android 5.0 ou supérieure.
- Un accès valide à l'App Store d'Apple ou à Google Play Store pour le téléchargement de l'application ETKAmobile.
- Un accès Internet.
- Au moins une licence ETKAmobile spécifique à la marque. Vous pouvez commander celle-ci sur le site Internet [www.etkamobile.com](http://www.etkamobile.com).
- L'application **TeamViewer QuickSupport** et le TeamViewer **QS Add-On** éventuellement disponible pour votre fabricant d'appareils (p. ex. QS Add-On : Samsung, QS Add-On : Lenovo, etc.) de Google Play ou de l'App Store, installés sur votre appareil mobile afin de permettre une maintenance à distance en cas d'assistance.
- Afin de transmettre des paniers d'ETKAmobile à ETKA, l'utilisateur ETKAmobile a besoin du rôle d'utilisateur **Acheteur** dans partslink24.
- Afin de traiter des paniers entrants d'ETKAmobile dans votre système ETKA, l'option **Traiter le bon de matériel NORA** doit être activée dans les paramètres d'ETKA et le rôle d'utilisateur **Orderentry** doit être attribué dans ETKAinfo.

Les conditions suivantes doivent être remplies afin de mettre en service ETKAmobile avec connexion DMS via le service ETKAmobile :

- Pour l'utilisation des fonctions DMS, ainsi que pour l'accès via n° de commande ou interrogation du stock, la connexion via une interface DMS-BB est requise.
- Un système ETKA avec au moins la version ETKA 8, accessible dans votre réseau local via Wi-Fi.
- L'appareil mobile a accès au réseau local du système ETKA par le biais de cette connexion Wi-Fi.
- Disponibilité du réseau Wi-Fi à l'endroit où vous souhaitez utiliser ETKAmobile avec connexion DMS, par exemple dans votre atelier ou dans votre entrepôt.
- Le fichier d'installation du service ETKAmobile que vous installez dans le système ETKA. Vous pouvez télécharger ce fichier dans la **zone de téléchargement**.
- Les ports utilisés par le service ETKAmobile (par défaut : UDP entrant 7654, TCP entrant et sortant 12345) ne doivent pas être bloqués par un proxy, un programme antivirus, etc.

## 1) Affectation de la licence ETKAmobile

Avant de démarrer l'application, la licence ETKAmobile doit être affectée à un utilisateur ETKA.

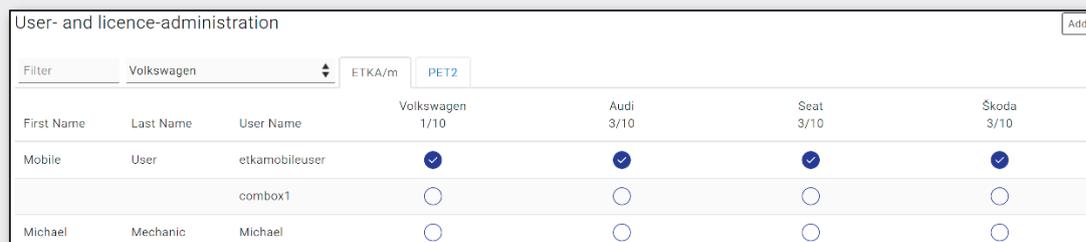
1. Connectez-vous avec vos données administratives d'utilisateur sur la page d'accueil de [www.etkainfo.com](http://www.etkainfo.com).

### Remarque :

vous trouvez votre identifiant ETKAinfo dans ETKA sous **Programmes utilitaires → Réglages → Identification d'utilisateur**.

2. Affectez maintenant la (les) licence(s) ETKAmobile à l'utilisateur souhaité.

Pour cela, naviguez dans l'onglet **Administration → Gestion des utilisateurs et des licences → onglet ETKA/m**. L'ensemble des licences disponibles ETKAmobile y est affiché.



Filter		Volkswagen	ETKA/m	PET2				
First Name	Last Name	User Name	Volkswagen 1/10	Audi 3/10	Seat 3/10	Skoda 3/10		
Mobile	User	etkamobileuser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
		combox1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Michael	Mechanic	Michael	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

### Remarque :

si aucun utilisateur ETKAmobile n'est défini jusqu'à présent, créez-en un en cliquant sur le bouton **Ajouter** dans cet affichage.

3. Cochez maintenant pour chaque marque la case de l'utilisateur devant recevoir une licence de marque pour ETKAmobile.

## 2) Installation de l'application et connexion sur l'appareil mobile

1. Téléchargez l'application ETKAmobile dans l'App Store ou le Google Play Store.

L'application est installée automatiquement.

2. Démarrez l'application ETKAmobile sur l'appareil en appuyant sur le symbole dans votre menu des applications.

3. La fenêtre de connexion apparaît après le démarrage de l'application.

Saisissez ici les données de votre utilisateur ETKAmobile (identifiant ETKAinfo, nom d'utilisateur, mot de passe) puis cliquez sur **Ouvrir session**.

### Remarque :

vous trouvez votre identifiant ETKAinfo dans ETKA sous **Programmes utilitaires → Réglages → Identification d'utilisateur**.

Vous pouvez maintenant utiliser les fonctions Internet d'ETKAmobile.

Si vous souhaitez utiliser ETKAmobile en connexion avec votre DMS, poursuivez avec les paragraphes suivants.

### 3) En option : installation du service ETKAmobile dans le système ETKA

1. Connectez-vous au système ETKA avec votre utilisateur administrateur local.
2. Démarrez votre navigateur et ouvrez le site Web [www.etkamobile.com](http://www.etkamobile.com). Sur les ordinateurs équipés de matériel LexCom, cliquez dans l'onglet **Réseau** sur **Test http** et entrez dans le champ **Saisie** l'adresse URL [www.etkamobile.com](http://www.etkamobile.com).
3. Connectez-vous avec votre identifiant ETKAinfo sur le site Internet d'ETKAmobile.

**Remarque :**

vous trouvez votre identifiant ETKAinfo dans ETKA sous **Programmes utilitaires → Réglages → Identification d'utilisateur**.

4. Cliquez dans la zone **Téléchargements** sur **Service ETKAmobile** afin de télécharger le fichier d'installation.
5. Effectuez un double-clic sur le fichier téléchargé pour l'exécuter.
6. Sélectionnez votre langue puis suivez les instructions d'installation.
7. Une fois l'installation terminée avec succès, le système doit être redémarré. Cliquez dans le message correspondant sur **OK** afin de procéder au redémarrage. Reconnectez-vous ensuite avec votre utilisateur administrateur local.
8. Le service LexCom **ETKA Mobile Service** se trouve alors dans les services Windows. Sur des ordinateurs équipés de matériel LexCom, vérifiez dans l'onglet **ETKAmobile** si le service est affiché comme **démarré**.

### 4) En option : connexion d'ETKAmobile au système ETKA

**Remarque :**

pour la connexion avec le service ETKAmobile, votre appareil doit se trouver dans le même réseau via Wi-Fi que le système ETKA.

1. Ouvrez ETKAmobile sur votre appareil mobile et connectez-vous, si nécessaire, avec votre utilisateur ETKAmobile.
2. Appuyez sur **Réglages → Gérer les services ETKA**.
3. Recherchez dans le réseau le service ETKAmobile :  
iOS : appuyez en haut à droite sur le symbole **Mettre à jour**.  
Android : appuyez sur l'onglet de droite **Recherche automatique** (loupe sur le symbole Wi-Fi) puis en haut à droite sur le symbole **Mettre à jour**.
4. Votre système ETKA devrait être affiché avec le nom de l'ordinateur. Cochez la case afin de le sélectionner puis sur **Connecter** (iOS) ou sur le symbole **Connecter** (Android).
5. Une fois la connexion établie, vous pouvez utiliser les fonctions avancées d'ETKAmobile.