

Tisztelt Hölgyeim és Uraim!

Az ETKAmobile előírás szerű üzembe helyezéséhez haladjanak végig lépésről lépésre a következő pontokon és hajtsanak végre minden utasítást a leírtak szerint.

Ha az ETKAmobile viselkedése eltér az útmutatóban leírtaktól, illetve ha üzembe helyezés közben hibák merülnek fel, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az etkamobile@lexcom.de e-mail-címen vagy a **+49 (0) 89 547 15 111** telefonszámon.

Rendszerkövetelmények

Az ETKAmobile interneten keresztül történő használatához:

- iOS rendszerű készülék legalább iOS 10.3 vagy újabb operációs rendszerrel;
Android rendszerű készülék esetén az Android 5.0 vagy újabb verziójával.
- Érvényes hozzáférés az Apple App Store, ill. a Google Play áruházhoz az ETKAmobile alkalmazás letöltéséhez.
- Internetkapcsolat.
- Legalább egy márkaspecifikus ETKAmobile licenc. Ezt a www.etkamobile.com oldalon keresztül lehet megrendelni.
- A **TeamViewer QuickSupport** alkalmazás és az eszköz gyártója számára elérhető TeamViewer **QS bővítmény** (például: QS for Samsung bővítmény, QS for Lenovo bővítmény stb.) a Google Play áruházból, ill. az App Store-ból és telepítve az Ön mobilkészülékén, hogy probléma esetén a távoli karbantartás lehetséges legyen.
- A bevásárlókosarak ETKAmobile alkalmazásból ETKA-ba való átadásához az ETKAmobile-felhasználónak **Megrendelő** szerepkörrel kell rendelkeznie a partslink24 portálon.
- Ahhoz, hogy az ETKAmobile bejövő bevásárlókosarait szerkeszteni lehessen az Ön ETKA rendszerében, egyrészt aktiválni kell a **NORA anyagjegy feldolgozása** lehetőséget az ETKA beállításokban, másrészt hozzá kell rendelnie a **Orderentry** szerepkört az ETKAinfóban.

Az ETKAmobile DMS-kapcsolattal az ETKAmobile Service-en keresztül történő elindításához az alábbi követelményeknek kell teljesülniük:

- A DMS funkciók (például a megrendelésszámon keresztüli belépés vagy a készlet lekérdezése) használatához a DMS-BB interfészen keresztüli kapcsolat szükséges.
- Legalább ETKA 8 katalógussal rendelkező ETKA rendszer, amely elérhető a helyi hálózaton Wi-Fi-n keresztül.
- A mobilkészülék ezen a Wi-Fi-n keresztül hozzáfér az ETKA rendszer helyi hálózatához.
- Wi-Fi elérhetősége ott, ahol az ETKAmobile alkalmazást DMS-kapcsolattal szeretné használni, pl. a műhelyében és a raktárában.
- Az ETKA rendszerre telepített ETKAmobile Service telepítő fájlja. Ez a fájl a **letöltési terület**ről tölthető le.

- Az ETKAmobile Service által használt portokat (alapértelmezett: UDP bejövő 7654, TCP bejövő és kimenő 12345) nem szabad proxyval, víruskereső programmal stb. blokkolni.

1) Az ETKAmobile licenc hozzárendelése

Az alkalmazás indítása előtt az ETKAmobile licencet hozzá kell rendelni egy ETKA-felhasználóhoz.

1. Adminisztrátori felhasználói adataival jelentkezzen be a www.etkainfo.com kezdőlapra.

Megjegyzés:

ETKAinfo-azonosítóját az ETKA-ban a **Szolgálati programok → Beállítások → Felhasználó azonosítás** menüpont alatt találja meg.

2. Most a kívánt felhasználónak adja meg az ETKAmobile licenc(ek)et.

Ehhez navigáljon az **Adminisztráció → Felhasználó- és licencadminisztráció →** fülön az **ETKA/m** fülre. Ekkor itt az összes rendelkezésre álló ETKAmobile licenc megjelenik.

User- and licence-administration							Add
Filter	Volkswagen		ETKA/m		PET2		
First Name	Last Name	User Name	Volkswagen 1/10	Audi 3/10	Seat 3/10	Škoda 3/10	
Mobile	User	etkamobileuser	☒	☒	☒	☒	
		combox1	☐	☐	☐	☐	
Michael	Mechanic	Michael	☐	☐	☐	☐	

Megjegyzés:

ha még egyetlen ETKAmobile felhasználó sincs definiálva, akkor hozzá létre az oldalon található **Hozzáfűzés** gombra kattintva.

3. Ezután jelölje be mindazoknak az felhasználóknak a jelölőnégyzeteit minden márkánál, akiknek márkalicencet szeretne adni az ETKAmobile alkalmazáshoz.

2) Az alkalmazás telepítése és bejelentkezés a mobilkészülékre

1. Töltse le az ETKAmobile alkalmazást az App Store-ból, ill. a Google Play áruházból. Az alkalmazás telepítése automatikusan megtörténik.
2. Indítsa el a készüléken az ETKAmobile alkalmazást az alkalmazás menüjében található szimbólum megérintésével.
3. Az alkalmazás elindítása után megjelenik a bejelentkezési párbeszédablak. Itt adja meg ETKAmobile felhasználói adatait (ETKAinfo-azonosító, felhasználónév, jelszó), majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.

Megjegyzés:

ETKAinfo-azonosítóját az ETKA alkalmazásban a **Szolgálati programok → Beállítások → Felhasználó azonosítás** menüpont alatt találja meg.

Most már használhatja az ETKAmobile internetfunkcióit.

Ha az ETKAmobile alkalmazást és a DMS-t együtt kívánja használni, akkor lépjen tovább a következő szakaszokra.

3) Opcionális: az ETKAmobile Service telepítése az ETKA-rendszerre

1. Jelentkezzen be helyi adminisztrátor adataival az ETKA-rendszerbe.
2. Indítsa el a böngészőt és nyissa meg a www.etkamobile.com weboldalt.
LexCom hardveres számítógépeken a **Hálózat** fülön kattintson a **http-teszt** pontra, majd a **Bevitel** mezőben adja meg a www.etkamobile.com URL-címet.
3. Jelentkezzen be ETKAinfo azonosítójával az ETKAmobile weboldalon.

Megjegyzés:

ETKAinfo-azonosítóját az ETKA alkalmazásban a **Szolgálati programok → Beállítások → Felhasználó azonosítás** menüpont alatt találja meg.

4. A telepítőfájl letöltéséhez kattintson a **Letöltés** területre, majd ott az **ETKAmobile-Service** pontra.
5. Dupla kattintással futtassa a letöltött fájlt.
6. Válassza ki a megfelelő nyelvet, majd kövesse a telepítési utasításokat.
7. Sikeres telepítés után a rendszert újra kell indítani. Az újraindításhoz a megfelelő üzenetben kattintson az **OK** gombra. Ezután helyi adminisztrátor adataival jelentkezzen be újra.
8. A Windows-szolgáltatások között ekkor megtalálható a **LexCom ETKA Mobile Service** is.
LexCom hardveres számítógépeken az **ETKAmobile** fülön ellenőrizze, hogy a szolgáltatás **Elindítva** állapotú-e.

4) Opcionális: az ETKAmobile összekapcsolása az ETKA rendszerrel

Megjegyzés:

az ETKAmobile Service alkalmazással történő összekapcsoláshoz készülékét Wi-Fi-n keresztül ugyanahhoz a hálózathoz kell csatlakoztatni, mint amelyen az ETKA rendszer található.

1. Nyissa meg az ETKAmobile alkalmazást a mobilkészülékén, majd ha szükséges, jelentkezzen be ETKAmobile felhasználóként.
2. Érintse meg a **Beállítások → ETKA-szolgáltatás intézése** pontot.
3. A hálózaton keresse meg az ETKAmobile Service alkalmazást:
iOS: a jobb felső részen érintse meg a **Frissítés** szimbólumot.
Android: érintse meg a jobb oldali **Automatikus keresés** fület (nagyító a Wi-Fi ikon), majd ott a jobb felső részen érintse meg a **Frissítés** szimbólumot.
4. ETKA-rendszerének a számítógépnévvel együtt kell megjelennie. A bejelöléshez érintse meg a jelölőnégyzetet, majd koppintson az **Kapcsolódás** (iOS), ill. a **Kapcsolódás** szimbólumra (Android).
5. Sikeres kapcsolódás után a kibővített ETKAmobile funkciók máris használhatók.