

Szanowny użytkowniku,

w celu prawidłowego uruchomienia ETKAmobile należy zrealizować poniższe kroki punkt po punkcie oraz wykonać wszystkie polecenia zgodnie z opisem.

Jeżeli zachowanie ETKAmobile będzie odbiegało od opisanego w tej instrukcji lub jeżeli podczas uruchomienia wystąpią błędy, skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta pod adresem etkamobile@lexcom.de lub telefonicznie pod numerem **+49 89 547 15 111**.

Wymagania systemowe

Korzystanie z ETKAmobile przez internet:

- urządzenie z systemem iOS w wersji iOS 10.3 lub wyższej lub urządzenie z systemem Android w wersji 5.0 lub wyższej.
- Aktywny dostęp do sklepu Apple App Store lub sklepu Google Play w celu pobrania aplikacji ETKAmobile.
- Dostęp do Internetu.
- Co najmniej jedna specyficzna dla marki licencja ETKAmobile. Można ją zamówić na stronie www.etkamobile.com.
- Oprogramowanie **TeamViewer QuickSupport** oraz ewentualnie dostępny program TeamViewer **QS Add-On** producenta Twojego urządzenia (np. QS Add-On: Samsung, QS Add-On: Lenovo itp.) ze sklepu Google Play lub App Store, zainstalowane na Twoim urządzeniu mobilnym, umożliwiające udzielenie pomocy zdalnej w razie konieczności.
- Do przekazywania koszyków z ETKAmobile do ETKA użytkownikowi ETKAmobile w partslink24 musi zostać przydzielona rola **Klient**.
- Aby możliwe było przetwarzanie koszyków ETKAmobile w Twoim systemie ETKA, należy aktywować opcję **Edytuj arkusz materiałowy NORA** w ustawieniach ETKA oraz przydzielić rolę użytkownika **Orderentry** w ETKAinfo.

Do uruchomienia ETKAmobile z przyłączeniem DMS przez ETKAmobile Service konieczne jest spełnienie następujących wymagań:

- Do korzystania z funkcji DMS, takich jak wyszukiwanie po numerze zlecenia lub kontrola zapasów, potrzebne jest przyłączenie przez interfejs DMS-BB.
- System ETKA z oprogramowaniem w wersji ETKA 8 lub nowszej, dostępny przez interfejs WLAN w Twojej lokalnej sieci.
- Urządzenie mobilne ma dostęp do sieci lokalnej systemu ETKA za pośrednictwem tej sieci WLAN.
- Dostępność sieci WLAN w miejscach, w których aplikacja ETKAmobile będzie używana z przyłączeniem DMS, np. w warsztacie i w magazynie.
- Plik instalacyjny ETKAmobile Service instalowany w systemie ETKA. Ten plik można pobrać w sekcji **materiałów do pobrania**.

→ Porty używane przez ETKAmobile Service (standard: UDP przychodzący 7654, TCP przychodzący i wychodzący 12345) nie mogą być blokowane przez serwer proxy, program antywirusowy itd.

1) Przydzielenie licencji ETKAmobile

Przed uruchomieniem aplikacji użytkownikowi ETKA należy przypisać licencję ETKAmobile.

1. Zaloguj się za pomocą danych użytkownika z uprawnieniami administratora na stronie startowej www.etkainfo.com.

Wskazówka:

Twój ETKAinfo-ID znajdziesz w ETKA pod **Programy obsługi → Ustawienia → Identyfikacja użytkownika**.

2. Przekaż wybranemu użytkownikowi licencję(-e) ETKAmobile.

W tym celu przejdź do zakładki **Zarządzanie → Zarządzanie użytkownikami i licencjami → zakładka ETKA/m**. Wyświetlone zostaną wszystkie oraz dostępne licencje ETKAmobile.

First Name	Last Name	User Name	Volkswagen 1/10	Audi 3/10	Seat 3/10	Škoda 3/10
Mobile	User	etkamobileuser	☒	☒	☒	☒
		combox1	☐	☐	☐	☐
Michael	Mechanic	Michael	☐	☐	☐	☐

Wskazówka:

Jeżeli nie zdefiniowano jeszcze żadnego użytkownika ETKAmobile, stwórz go, klikając przycisk **Dodaj** w tym widoku.

3. Teraz dla każdej marki zaznacz pola wyboru użytkownika, który ma otrzymać licencję na daną markę w ETKAmobile.

2) Instalacja aplikacji i logowanie na urządzeniu mobilnym

1. Pobierz aplikację ETKAmobile App ze sklepu App Store lub sklepu Google Play. Aplikacja zostanie zainstalowana automatycznie.

2. Uruchom aplikację ETKAmobile, klikając jej ikonkę w Twoim menu aplikacji.

3. Po uruchomieniu aplikacji pojawi się okno dialogowe logowania. Wprowadź w nim dane Twojego użytkownika ETKAmobile (ETKAinfo-ID, nazwa użytkownika, hasło) i kliknij **Zaloguj się**.

Wskazówka:

Twój ETKAinfo-ID znajdziesz w ETKA pod **Programy obsługi → Ustawienia → Identyfikacja użytkownika**.

Teraz możesz korzystać z funkcji internetowych ETKAmobile.

Jeżeli chcesz używać ETKAmobile w połączeniu z Twoim DMS, wykonaj czynności opisane w kolejnych punktach.

3) Opcja: Instalacja ETKAmobile Service w systemie ETKA

1. Zaloguj się w systemie ETKA, używając danych lokalnego użytkownika z uprawnieniami administratora.
2. Otwórz przeglądarkę i przejdź do strony www.etkamobile.com. Na komputerze z LexCom Hardware pod zakładką **Sieć** kliknij **Test http**, a w polu **Wprowadź** wpisz URL www.etkamobile.com.
3. Zaloguj się na stronie ETKAmobile przy pomocy Twojego identyfikatora ETKAinfo-ID.

Wskazówka:

Twój ETKAinfo-ID znajdziesz w ETKA pod **Programy obsługi → Ustawienia → Identyfikacja użytkownika**.

4. Kliknij sekcję **Pobierz**, a następnie **ETKAmobile-Service**, aby pobrać plik instalacyjny.
5. Otwórz pobrany plik, klikając go dwukrotnie.
6. Wybierz język i wykonuj polecenia instalatora.
7. Po zakończeniu instalacji należy zrestartować system. W oknie komunikatu kliknij **OK**, aby wykonać restart. Zaloguj się ponownie za pomocą danych lokalnego użytkownika z uprawnieniami administratora.
8. W usługach Windows pojawi się usługa **LexCom ETKA Mobile Service**.
Na komputerach z LexCom Hardware w zakładce **ETKAmobile** sprawdź, czy usługa jest widoczna jako **Uruchomiona**.

4) Opcja: Łączenie ETKAmobile z systemem ETKA

Wskazówka:

Aby możliwe było połączenie z ETKAmobile Service, Twoje urządzenie musi być podłączone za pośrednictwem sieci WLAN do tej samej sieci co system ETKA.

1. Otwórz aplikację ETKAmobile na swoim urządzeniu mobilnym i zaloguj się w razie potrzeby za pomocą danych Twojego użytkownika ETKAmobile.
2. Kliknij **Ustawienia → Zarządzaj usługami ETKA**.
3. W sieci wyszukaj ETKAmobile Service:
iOS: Kliknij u góry po prawej symbol **Aktualizuj**.
Android: Kliknij prawą zakładkę **Wyszukiwanie automatyczne** (lupka na symbolu WLAN), a w niej u góry po prawej symbol **Aktualizuj**.
4. System ETKA powinien zostać wyświetlony z nazwą komputera. Kliknij pole wyboru, aby wybrać, a następnie **Połącz** (w przypadku iOS) lub symbol **Połącz** (w przypadku systemu Android).
5. Po pomyślnym ustanowieniu połączenia będzie można korzystać z rozszerzonych funkcji ETKAmobile.