

Уважаемые дамы и господа!

Выполните следующие инструкции шаг за шагом, чтобы правильно подготовить ЕТКАmobile к использованию.

Если ЕТКАmobile функционирует не так, как описано в этой инструкции, а также в случае ошибок во время подготовки к использованию обратитесь в нашу сервисную службу по адресу etkmobile@lexcom.de или по телефону **+49 (0) 89 547 15 111**.

Системные требования

Для использования ЕТКАmobile через интернет необходимы:

- устройство с iOS версии 10.3 или выше / с ОС Android версии 5.0 или выше.
- действующая учетная запись для доступа в Apple App Store или Google Play Store для загрузки приложения ЕТКАmobile.
- доступ в интернет.
- минимум одна лицензия ЕТКАmobile для работы с конкретной маркой; ее можно заказать на сайте www.etkmobile.com.
- приложение **TeamViewer QuickSupport**, а также дополнение TeamViewer **QS Add-On**, если оно доступно для устройств соответствующей марки (например, QS Add-On: Samsung, QS Add-On: Lenovo и т. д.), из Google Play или App Store, установленное на мобильном устройстве, для дистанционного обслуживания, когда нужна поддержка.
- роль пользователя **Заказчик** у пользователя ЕТКАmobile в partslink24 для передачи содержимого корзины из ЕТКАmobile в ЕТКА.
- для редактирования содержимого корзины из ЕТКАmobile в системе ЕТКА должна быть активирована опция **Обработать список выбранных позиций NORA** в настройках ЕТКА, а также присвоена роль **Orderentry** в ЕТКАinfo.

Чтобы использовать ЕТКАmobile с привязкой к DMS через сервис ЕТКАmobile, должны быть выполнены следующие условия:

- для использования функций DMS, например ввода номера заказа для начала поиска или запроса информации о наличии, необходимо подключение через интерфейс DMS-BB.
- система ЕТКА с ЕТКА версии 8 или выше, к которой можно получить доступ в локальной сети через WLAN.
- мобильное устройство получает через WLAN доступ к локальной сети, в которой находится система ЕТКА.
- доступ к WLAN там, где вы собираетесь использовать ЕТКАmobile с привязкой к DMS, например в мастерской и на складе.
- файл для установки сервиса ЕТКАmobile в системе ЕТКА; этот файл можно загрузить в разделе **Загрузки**.

- порты, используемые сервисом ETKAmobile (по умолчанию UDP 7654 для входящего трафика, TCP 12345 для входящего и исходящего трафика), не должны блокироваться прокси-сервером, антивирусом и т. д.

1) Привязка лицензии ETKAmobile

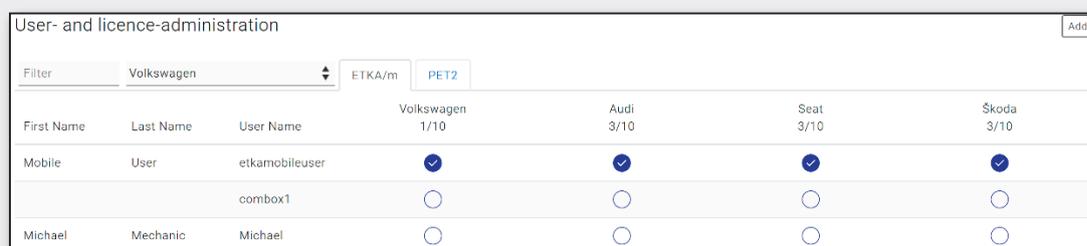
Перед запуском приложения за пользователем ETKA необходимо закрепить лицензию ETKAmobile.

1. Выполните вход в учетную запись администратора на главной странице сайта www.etkainfo.com.

Примечание.

Идентификатор ETKAinfo можно найти в ETKA в разделе **Утилиты** → **Настройки** → **Идентификация пользователя**.

2. Теперь закрепите лицензию (лицензии) ETKAmobile за требуемым пользователем.
Для этого перейдите на вкладку **Администрирование** → **Управление пользователями и лицензиями** → вкладка **ETKA/m**. Здесь вы увидите общее количество лицензий ETKAmobile и количество доступных лицензий.



User- and licence-administration							Add
Filter			Volkswagen	ETKA/m	PET2		
First Name	Last Name	User Name	Volkswagen 1/10	Audi 3/10	Seat 3/10	Škoda 3/10	
Mobile	User	etkamobileuser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		combox1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Michael	Mechanic	Michael	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Примечание.

Если еще ни один пользователь ETKAmobile не добавлен, добавьте его, нажав кнопку **Добавить** на этой странице.

3. Установите флажки напротив марок, к которым должен получить доступ пользователь; для каждой марки необходима одна лицензия ETKAmobile.

2) Установка приложения и вход в учетную запись на мобильном устройстве

1. Загрузите приложение ETKAmobile из App Store или Google Play Store.
Приложение установится автоматически.
2. Запустите приложение ETKAmobile на своем устройстве, коснувшись его значка в меню приложений.
3. После запуска приложения появится диалоговое окно входа в учетную запись.
Введите здесь данные учетной записи ETKAmobile (идентификатор ETKAinfo, имя пользователя, пароль) и нажмите кнопку **Вход в систему**.

Примечание.

Идентификатор ETKAinfo можно найти в ETKA в разделе **Утилиты** → **Настройки** → **Идентификация пользователя**.

Теперь вы можете использовать функции ETKAmobile, для которых нужен доступ в интернет.
Если вы хотите использовать ETKAmobile с DMS, ознакомьтесь со следующими разделами.

3) Опционально: установка сервиса ETKAmobile в системе ЕТКА

1. Выполните вход в систему ЕТКА, используя учетную запись локального администратора.
2. Откройте браузер и перейдите на сайт www.etkamobile.com. На компьютерах с аппаратным обеспечением LexCom перейдите на вкладку **Сеть**, выберите **Тест HTTP** и введите в поле **Ввод URL** www.etkamobile.com.
3. Выполните вход на сайте ETKAmobile с помощью идентификатора ETKAinfo.

Примечание.

Идентификатор ETKAinfo можно найти в ЕТКА в разделе **Утилиты → Настройки → Идентификация пользователя**.

4. Выберите раздел **Загрузка**, а затем **Сервис ETKAmobile**, чтобы загрузить установочный файл.
5. Дважды щелкните по файлу для запуска.
6. Выберите язык и следуйте указаниям в процессе установки.
7. После завершения установки необходимо перезагрузить систему. Нажмите кнопку **OK** в сообщении, чтобы выполнить перезагрузку. Затем снова войдите под учетной записью локального администратора.
8. В службах Windows теперь будет служба **LexCom ETKA Mobile Service**.
На компьютерах с аппаратным обеспечением LexCom на вкладке **ETKAmobile** должен отображаться статус службы **Запущена**.

4) Опционально: соединение ETKAmobile с системой ЕТКА

Примечание.

Для соединения с сервисом ETKAmobile ваше устройство должно получать по WLAN доступ к той же сети, в которой находится система ЕТКА.

1. Откройте ETKAmobile на своем мобильном устройстве и при необходимости выполните вход под учетной записью пользователя ETKAmobile.
2. Выберите **Настройки → Управление службами ЕТКА**.
3. Выполните поиск сервиса ETKAmobile в сети:
iOS: коснитесь пиктограммы **Обновить** вверху справа.
Android: выберите правую вкладку **Автоматический поиск** (увеличительное стекло поверх значка WLAN), а затем коснитесь пиктограммы **Обновить** вверху справа.
4. Вы должны увидеть систему ЕТКА с именем компьютера. Установить флажок, чтобы выбрать ее, а затем коснитесь кнопки **Установить соединение** (iOS) или пиктограммы **Соединить** (Android).
5. После успешного соединения функциональные возможности ETKAmobile будут расширены.